

企業要留人留心，除了提供豐厚的薪酬福利外，也需照顧員工的心靈，方能成功。星島新聞集團旗下《JobMarket求職廣場》今年舉辦第五屆「卓越僱主大獎」，以表揚過去一年，在人才管理策略及人力資源工作上表現卓越的企業；更聯同「我讚！」增設「讚賞文化大獎」，鼓勵獲獎企業繼續帶領員工，在公司創立新氣象。



「我讚！」

首創送讚平台 營造社會積極氛圍

夥JobMarket 推「讚賞文化大獎」

讚賞是一種雙向的互動，代表我們有能力看到別人的好，也讓被嘉許者得到肯定。懂得向別人表達欣賞，能為個人、群體，以及家庭帶來正面的影響。今期《JobMarket》請來「我讚！」創辦人陳偉業（Danny）和星級大使蘇玉華，分享對讚賞文化的看法。二人皆認為，這文化須及早推廣，讓更多正能量滲透社會，以平衡投訴文化掛帥的香港。

2012年在香港成立的「我讚！」，為全球首個讚賞平台，為大眾提供簡便及獨立途徑，推動讚賞文化。Danny直言，成立平台與自身經歷有關，「從小在沒有讚賞的環境成長，令我長大後變得過分自信，以掩蓋我的自卑。」他年輕時曾到澳洲做兼職，發現別人的一個微笑或一聲道謝，可以產生很大的力量和影響，更何況是讚賞呢？「若然公司的管理層懂得欣賞員工，相信雙方在工作上都有所得益。」於是，他辭退當時在大公司的管理人員崗位，實踐自己的想法，創設網上平台，傳遞及推動讚賞文化。

創新表揚途徑 成立聯盟加強連繫

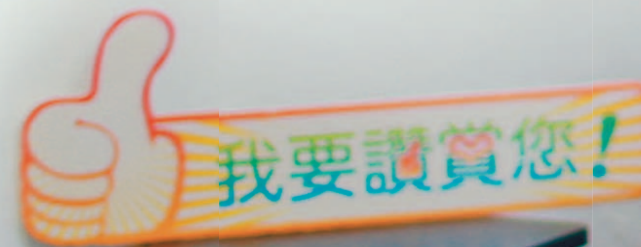
「我讚！」通過不同的形式傳遞讚賞文化，

Danny表示，起初只收集市民的讚揚信，「他們可以將想表揚的公司，或前綫服務人員的故事具體地寫出來，我們收到故事及查證屬實後，會去信被讚人的公司，或親身到他們工作的地方送讚。」

Danny表示，曾收到市民表揚「千字文」，甚至有讚賞人成為團隊義工，將理念一同傳揚開去，令他們無比感動，「簡單的一句讚賞，已令該公司或服務員獲得莫大裨益。」他表示，今年會將讚賞文化擴大至餐飲業，「我們會聯絡一些願意推廣及支持這個文化的餐廳，鼓勵他們將表揚行動帶進工作環境，甚至整個行業之中。」另外，亦會與更多企業連成「我讚聯盟」，通過平台繼續推廣讚賞文化。

平台營運了六年，也逐漸上軌道，更得到不同行業，如酒店、公營機構、交通、零售等，以及澳門和內地等地的公司青睞，計畫在業內建立讚賞文化，「有管理層希望在其公司推動這個文化，卻不知從何開始。我們會替他們設計一系列活動，協助公司或企業舉辦內部培訓，並教授管理人員讚賞的技巧和方法。」

Danny形容，這個以讚賞文化為核心的推廣運動是「逆風而行」，甚至他的父母也會懷疑，推廣的成效及意義何在？面對旁人的質疑，不但沒有令他卻步，更看成是一種鼓舞，「在別人反對的同時，我仍看到有不少市民及公司的積極參與，證明讚賞是有價值及推行的必要性。」





●團隊曾有「送讚」行動，將別人的讚賞送給前綫人員。

「我讚！」創辦人
陳偉業

星級大使
蘇玉華



●二人皆認為，讚賞文化須及早推廣，讓更多正能量滲透社會。

存欣賞心態 正面感染生活

近年輕生的個案增加，且有年輕化的趨勢，社會更需要正能量平衡。Danny認為，讚賞可從三個層面帶來影響，首先從個人開始，「我們要懂得欣賞自己，並學習接納自己的不完美，再將這種眼光延伸至群體。」當你留意到同事做的好事，也不要吝嗇表達讚賞，「當他們在工作上被讚賞，可以將正能量帶回家，學會欣賞孩子，甚至用寬宏的心處理生活的瑣碎事。」

獲邀成為今年星級大使的蘇玉華，十分認同「我讚！」的開創理念，「現時香港非常缺乏讚賞，即使我們看到別人的好，也不習慣向對方表達。」她強調，互相欣賞是拉近關係的契機，「別人不是必然待你好，但當你感受到別人的好，只是一句簡單的說話，也會令人快樂。」她期望成為大使後，能運用自身的影響力，提醒大眾多留意及觀察別人所做的好事。

作為演員的她，曾接受別人的讚賞及嘉許，但她更看重讚賞帶來的影響，「你必須做得好、傳遞好訊息，才能產生正面的影響。」她認為演戲與讚賞一樣，「當你

●Danny指，團隊會為企業進行員工激勵會，除了介紹運動詳情外，也會注入讚賞思維。



願意將正面能量傳開，可以造成很大的反響。」蘇玉華常常勉勵年輕演員，「他們付出的努力，未必能獲得相等的待遇。你不會知道一句鼓勵的說話，為他們帶來怎樣的影響。」

蘇玉華深信，只要每人心存善意，正能量便可傳送



●星級大使的蘇玉華鼓勵慷慨地表達讚賞，期望全港市民一同推廣讚賞文化。

到其他人身上，「當有些人願意為你付出，我們可報以一個眼神或者一個笑容，表達對他們的欣賞和感謝。」她強調，任何情況也不要輕易否定及批評別人，「我很認同一句說話：『你不知道別人於他的生命裏，有多努力生活。』當我們多留意別人的好，即使是微小的事，慷慨地向人表達讚賞，讓讚賞文化重新建立。」



●Danny指，團隊會為企業進行員工激勵會，除了介紹運動詳情外，也會注入讚賞思維。

嘉許企業推動讚賞 建立互勉職場

「我讚！」今年聯同《JobMarket》在「卓越僱主大獎2018」中，首創「讚賞文化大獎」。Danny強調，員工是公司最重要的資本，他們內在的價值該被認同及重視，通過獎項表揚一些已建立讚賞文化的公司；同時讓其他正有推廣意願的企業獲得借鏡，鼓勵他們嘗試在工作環境中建立讚賞風氣。

作為是次獎項的評審，Danny表示會以「4P」作為評核準則，「公司須展現具有讚賞元素的人才(people)培訓；具備收集讚賞的方法及平台(platform)。」另外，公司也要配備宣傳(promotion)方法和資料，才能向員工推

廣讚賞文化。他又認為，公司處理接收讚賞的方法亦非常重要，「當管理層收集讚賞後，他們有跟進程序(process)，也會影響全體人員在公司的士氣，這也是評核的關鍵。」

蘇玉華續指，香港有很多默默地做好事的人，只是他們沒有被報道出來。「期望通過這個獎項，可以重新發掘社會上的好人好事，讓更多人知道及稱讚他們。」她強調，只要我們每人願意多走前一步，便可感染更多人一同參與，「我對這個運動充滿信心及希望，期望全港七百萬人一同參與及推廣讚賞文化。」

「卓越僱主大獎2018」

大會顧問將詳細審視所有具潛質的企業，提名其參與「卓越僱主大獎2018」。符合資格獲取僱主大獎之企業均可角逐其他專業大獎及區域大獎。每家機構可參加最多四項專業大獎項目及一項區域大獎。

獎項類別

- (I) 卓越僱主大獎
- (II) 專業大獎：卓越僱員參與大獎、卓越僱員培訓及提升大獎、卓越新世代發展大獎、卓越社會責任企業大獎、卓越人才招聘策略大獎、卓越創新技術應用大獎、卓越企業文化創新大獎、卓越企業領袖培訓大獎、卓越僱員生活及工作平衡大獎、卓越人才多元化及包容大獎、卓越僱員溝通大獎、卓越人才保留策略大獎
- (III) 讚賞文化大獎
- (IV) 亞太傑出僱主大獎
- (V) 傑出人力資源服務供應商大獎

重要日子

提交參賽表格：2018年7月30日－11月16日
大會評審：2018年11月19日－12月3日
得獎企業名單公布：2018年12月11日

得獎企業專訪報道：2018年12月14日－2019年2月22日
頒獎典禮：2019年1月25日

